

## Διερεύνηση Συμπεριφορών Φόβου και Ηλεκτρονικού Εκφοβισμού: Μελέτη Περίπτωσης με χρήση Αλγορίθμων Μηχανικής Μάθησης

*Χ. Μπερμπέρη<sup>1</sup>, Χ. Μακρή<sup>1</sup>, Κ. Χαλκιάπουλος<sup>1,3</sup>, Ε. Γκιντώνη<sup>2</sup>, Γ. Αντζουλάτος<sup>1,3</sup>*

Σκοπός της παρούσας ερευνητικής εργασίας, είναι η εφαρμογή τεχνικών μάθησης για την αξιολόγηση διάφορων συμπεριφορών φόβου αντικειμένων και καταστάσεων νεαρών ενηλίκων, σε συνάρτηση με συμπεριφορές διαδικτυακής φοβίας που αναπτύσσονται με τη χρήση του διαδικτύου. Για την καταγραφή και αξιολόγηση των διάφορων συμπεριφορών φόβου, χρησιμοποιήθηκε το ελληνικό σταθμισμένο ερωτηματολόγιο διερεύνησης φόβων (Hellenic Fear Survey Schedule-FSS-GR), όπου δημιουργήθηκε η ηλεκτρονική έκδοση και αναρτήθηκε μέσω του διαδικτυακού τόπου <http://www.cicos.gr>, ενώ η δημοσιοποίηση της ερευνητικής προσπάθειας έγινε με τη χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Παράλληλα, χρησιμοποιήθηκε και δεύτερο διαδικτυακό ερωτηματολόγιο το οποίο αφορούσε τη θυματοποίηση και τον ηλεκτρονικό εκφοβισμό, το οποίο επίσης προωθήθηκε μέσω της χρήσης των κοινωνικών δικτύων. Με τη βοήθεια των παραπάνω ερωτηματολογίων, παρουσιάστηκε στο υποκείμενο ένας κατάλογος από αντικείμενα και καταστάσεις, τα οποία εν δυνάμει προκαλούν φοβικές αντιδράσεις (στο πραγματικό και εικονικό περιβάλλον) και στη συνέχεια το υποκείμενο κλήθηκε να αναφέρει το βαθμό στον οποίο τα αντικείμενα ή οι καταστάσεις που περιγράφονταν στα συγκεκριμένα περιβάλλοντα, του προκαλούσαν ή όχι το αίσθημα του φόβου (ηλεκτρονικού ή μη). Στη συνέχεια, έγινε προεπεξεργασία και στάθμιση των δεδομένων, προκειμένου να μετασχηματιστούν σε μορφή κατάλληλη για την εφαρμογή αλγορίθμων Μηχανικής Μάθησης, με χρήση του λογισμικού ανοιχτού κώδικα R, με απώτερο σκοπό την παραγωγή γνώσης, με τη μορφή κανόνων, συστάδων και συσχετίσεων. Τέλος, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση της σημαντικότητας των εξαγομένων κανόνων/γνώσεων τα οποία αποτυπώθηκαν με όσο το δυνατόν πιο κατανοητό και φιλικό τρόπο στον τελικό αποδέκτη.

---

<sup>1</sup>Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, ΑΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας

<sup>2</sup>Τμήμα Ψυχολογίας, Πανεπιστήμιο Κρήτης

<sup>3</sup>Τμήμα Μαθηματικών, Πανεπιστήμιο Πατρών